

Allgemeine Geschäfts- und Handelsbedingungen für Seminare

der Beratungsagentur **Beziehungswesen | T o r k e l, Andrea** | [21493] zu Müssen | c/o Lauenburger Straße [6] |
Tel. +49 (0)4151 8669876 | email: heile@beziehungswesen.de - nachfolgend Anbieter -

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die unter <https://beziehungswesen.de> angebotenen Leistungen des Anbieters im Rahmen der Planung und Durchführung von Seminaren erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Handelsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragschlusses gültigen Fassung.
- (2) Zur Teilnahme an den Kursen des Anbieters sind grundsätzlich alle m e n s c h e n berechtigt. Vorkenntnisse sind insoweit nicht erforderlich, es sei denn, dies wird im Rahmen einer Kurs-/Leistungsbeschreibung gesondert ausgewiesen.
- (3) Die Allgemeinen Geschäfts- und Handelsbedingungen des Anbieters gelten ausschließlich. Von unseren Allgemeinen Geschäfts- und Handelsbedingungen abweichende AGB des Bestellers haben keine Gültigkeit, es sei denn wir stimmen diesen ausdrücklich zu.

§ 2 Anmeldungen

- (1) Das Seminarangebot des Anbieters im Internet stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden auf Vertragsschluss dar. Durch das Absenden des Anmeldeformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Vertragsschluss ab.
- (2) Anmeldungen für die angebotenen Seminare sind schriftlich möglich per E-Mail, per Fax sowie per Post. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Geltung dieser Teilnahmebedingungen an. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
- (3) Der Anbieter kann dieses Angebot innerhalb von 2 Tagen durch Zusendung einer Anmeldebestätigung annehmen. Der Anbieter wird den Kunden über eine Ablehnung, etwa wegen Erreichens der maximalen Teilnehmerzahl, in Textform (E-Mail, Fax) informieren.

§ 3 Preise und Zahlung

- (1) Der Kursteilnehmer verpflichtet sich zur Entrichtung der individuell anfallenden Teilnahmegebühr des von ihm gewählten Kurses. Die Höhe der jeweils zu entrichtenden Gebühr kann der Kursteilnehmer unter <https://beziehungswesen.de> bei den jeweiligen Kursangeboten bzw. aus dem von ihm unterzeichneten Anmeldeformular sowie der mit der Teilnahmebestätigung verbundenen Rechnung ersehen. Die Bezahlung der Kursgebühr berechtigt zur Teilnahme an unserem Lehrangebot. Jegliche Zahlung eines Kursteilnehmers hat per Überweisung auf die dem Kursteilnehmer im Rahmen der Teilnahmebestätigung bzw. Rechnung bekannt gegebene Kontenverbindung des Anbieters für diesen kostenfrei zu erfolgen.
- (2) Die Zahlungspflicht besteht unabhängig von einer tatsächlichen Teilnahme an den Seminaren, es sei denn, diese beruht auf einem Verschulden des Anbieters. Das [gesetzliche] Widerrufsrecht des Kunden wird hierdurch nicht eingeschränkt.
- (3) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten [über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank] zu fordern. Bei Rechtsgeschäften zwischen Unternehmern beträgt der Zinssatz zehn Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Für den Fall, daß wir einen höheren Verzugschaden geltend machen, hat der Besteller die Möglichkeit nachzuweisen, daß der geltend gemachte Verzugschaden überhaupt nicht oder in zumindest wesentlich niedrigerer Höhe angefallen ist.
- (4) Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragschlusses auf der Website des Anbieters dargestellten Preise. Die Preise weisen keine Steuer aus.

§ 4 Rücktritt und vorzeitige Beendigung des Kurses

- (1) Ein Rücktritt vom Vertrag muss in schriftlicher Form erfolgen. Dies ist mit administrativem Aufwand verbunden. Bitte beachten Sie folgende Regelung:
Bis 1 Monate vor Ausbildungsbeginn erstatten wir Ihnen Ihre Zahlungen abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 EUR zurück. Bei einer Abmeldung/Kündigung bis 1 Woche vor Kursbeginn können wir Ihnen die Kursgeldzahlung zu 90% erlassen bzw. rückerstatten. Erfolgt die Abmeldung/Kündigung später, ist 50% der Kursgebühr fällig, außer es kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.
- (2) Die Vertretung des angemeldeten Teilnehmers durch eine andere Person ist möglich, wenn ein der Zielgruppe entsprechende Ersatzteilnehmer nominiert wird, die die Veranstaltung besucht und den Teilnahmebeitrag leistet. Der Vertreter ist dem Anbieter gegenüber unverzüglich und schriftlich zu benennen.
- (3) Der Kursleiter hat das Recht, bei Fehlverhalten des Teilnehmers während des Kurses, Überforderung des Teilnehmers mit den Kursinhalten und Prozessen oder provokativem Verhalten des Teilnehmers, diesen während des Kurses aus dem Kurs zu verabschieden und damit die Kursteilnahme für den Teilnehmer vorzeitig zu beenden. Der Teilnehmer hat dann nur das Recht auf die anteilige Erstattung der Gebühr für die nichtabsolvierten Kurszeiten. Weitere Forderungen des Teilnehmers werden nicht anerkannt. Ein Anspruch auf ein Zertifikat besteht in dem Fall nicht.

§ 5 Absage von Seminaren, Änderungsvorbehalt

- (1) Der Anbieter behält sich vor, die Veranstaltung wegen nicht Erreichens der Mindestteilnehmerzahl bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin oder aus sonstigen wichtigen, vom Anbieter nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. In diesem Fall wird der Kursteilnehmer unverzüglich vor Kursbeginn durch den Anbieter vom Kursausfall in Kenntnis gesetzt.
- (2) Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden im Falle der Absage eines Seminars zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, ausgeschlossen. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird keine Haftung übernommen.
- (3) Der Anbieter ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Der Anbieter ist berechtigt, die benannten Referenten bei Vorliegen eines wichtigen Grundes wie Krankheit oder Unfall durch andere bezüglich des Seminarthemas qualifizierte Referenten zu ersetzen. Ein Anspruch auf Schadensersatz hierfür ist ausgeschlossen.

§ 6 Zertifikate, Urkunden und Nutzungsrechte

- (1) Die Kursteilnehmer erhalten nach vollständiger und erfolgreicher Absolvierung eines Kurses Qualifikationen d.h. Teilnahmenachweise in Form von Teilnahmebescheinigungen oder Zertifikaten. Voraussetzung der Zertifikats- sowie Urkundenerteilung ist in jedem Fall die vorhergehende vollständige Absolvierung des jeweiligen Zertifikatskurses.
- (2) Ein Zertifikat ist im Kurspreis bereits enthalten. Nachträgliche Änderungen oder eine Neubeantragung von Urkunde und Zertifikat wegen z.B. Verlust sind mit einer Bearbeitungsgebühr von 20,00 EUR verbunden.
- (3) Ein Rechtsanspruch auf Anerkennung der von uns im Hinblick auf die Teilnahme an unseren Seminaren ausgereichten Zertifikate besteht nicht
- (4) Der Anbieter behält sich alle Rechte für sämtliche auf dieser Website publizierten Inhalte (Bilder, Texte usw.) vor. Diese dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung des Anbieters von Dritten weiterverwendet werden.
- (5) Der Kursteilnehmer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, daß sämtliche während der Kursteilnahme erhaltenen Skripte, Kursunterlagen sowie Urkunden und Zertifikate den Bestimmungen des gültigen Urheberrechts unterliegen. Die Weitergabe und/oder Verwendung des Lehrmaterials z.B. zu Unterrichtszwecken und Vervielfältigung auf jedem Wege ist nicht gestattet. Auch der Weiterverkauf oder Verleih des Lehrmaterials ist nicht gestattet.

§ 7 Hinweise/ besondere Pflichten des Kursteilnehmers

- (1) Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, daß die bei dem Anbieter absolvierten Kurse nicht zur Vornahme von medizinischen Heilbehandlungen an Patienten oder Kranken berechtigen. Alle Kurse des Anbieters vermitteln Inhalte und Fertigkeiten, die präventiv (vorbeugend), kosmetisch oder wohltuend ausgerichtet sind (Wellnessbereich).
- (2) Die Beziehungswesen-Teilnahme-Zertifikate berechtigen den Kursteilnehmer nicht zur Erteilung von Heilbehandlungen. Die Verwendung der durch den Anbieter vergebenen Auszeichnungen außerhalb der Beratungsagentur liegt in alleiniger Verantwortung des Kursteilnehmers. Der Kursteilnehmer stellt den Anbieter in diesem Zusammenhang von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund der Verwendung der vergebenen Auszeichnungen durch den Kursteilnehmer gegenüber Dritten bzw. dem Anbieter entstehen.
- (3) Kursteilnehmer sind aufgrund erfolgreicher Kursteilnahme und erhaltener Auszeichnungen nicht zur Führung [gesetzlich] geschützter Berufsbezeichnungen wie z.B. „Heilpraktiker“, „Masseur“ und „med. Bademeister“, „Physiotherapeut“ bzw. „Krankengymnast“, „Arzt“, „Psychologe“ oder „Sozialpädagoge“ berechtigt.
- (4) Der Kursteilnehmer verpflichtet sich, alle erlernten und angewandten Techniken im Rahmen der Ausübung einer gewerblichen Tätigkeit ausschließlich wellnessorientiert und präventiv durchzuführen/einzusetzen.
- (5) Über die in diesen Ziffern getroffenen Regelungen hinaus weist der Anbieter insbesondere darauf hin, daß für die Anerkennung von durch den Anbieter erteilten Berufsbezeichnungen und Zertifikaten durch Dritte keine Garantie übernommen wird.
- (6) Der Kursteilnehmer wird darauf hingewiesen, daß er nach Absolvierung des Kurses keine irreführende Werbung betreiben darf, die dazu führt, daß der Kursteilnehmer mit [staatlich anerkannten] Berufen verwechselt und/oder verglichen werden kann (z.B. „Physiotherapeut“, „Krankengymnast“, „Heilpraktiker“, „Masseur“ und „med. Bademeister“, „Arzt“, „Psychologe“ oder „Sozialpädagoge“) oder daß der Eindruck erweckt wird, der Kursteilnehmer habe durch Kursteilnahme eine [staatliche Anerkennung] erhalten und/oder eine akademische Ausbildung absolviert. In diesem Zusammenhang stellt der Kursteilnehmer den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei, die sich insbesondere aus rechtswidrigen Handlungen des Kursteilnehmers ergeben, wobei diese Freistellungsverpflichtung auch die Verpflichtung umfasst, den Anbieter von Rechtsverteidigungskosten, insbesondere Gerichts- und Anwaltskosten, vollständig freizustellen.

§ 8 Haftung

- (1) Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung des Anbieters sowie der Erfüllungsgehilfen des Anbieters auf den nach der Art des Vertrages vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, haften wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen nicht.
- (2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ansprüchen aus Produkthaftung oder aus Garantie sowie bei Ansprüchen aufgrund von Körper- und Gesundheitsschäden sowie bei Verlust Ihres Lebens.
- (3) Der Anbieter haftet nicht für einen mit der Veranstaltung beabsichtigten Erfolg (etwa Prüfungszulassung, positiver Abschluss von Prüfungen usw.) seitens der Teilnehmer.

§ 9 Datenschutz

Der Anbieter behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den [gesetzlichen] Datenschutzvorschriften sowie der eigenen Datenschutzgrundsätze. Eine Weitergabe Ihrer Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht bzw. nur im Rahmen der notwendigen Durchführung und Abwicklung des Vertrages.

§ 10 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- (1) Anwendbar ist Deutsches Recht, mit Rechtsgrundlage der Verfassung für den Preußischen Staat 31. Januar 1850 in Verbindung mit dem Allgemeinen Landrecht für die Preußischen Staaten 01. Juni 1794 und der Verfassung des Deutschen Reiches vom 16. April 1871 im gültigen Rechtsstand 01. Juli 1914 auf Grundlage der UN Resolution 56/83 Art. 9.
- (2) Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an unserer Residenz zu Müssen zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist. Dies gilt auch, wenn der Teilnehmer keine Residenz im Deutschen Staat hat.

§ 11 Schlussbestimmung

Soweit eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar ist oder wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt.

Stand: März 2022



| Mit Gottes Segen | Hochachtungsvoll für Frieden und Achtung der Wahrheit |
| In Achtung und Würde und gebührendem Respekt des m e n s c h e n gegenüber anderen m e n s c h e n |

ALLE RECHTE VORBEHALTEN. | Diese AGHB sind kein handelbares Wertpapier. Der Verfasser.